



## Stellenausschreibung

### Leitung Call Center (m/w) Vollzeit– ab 01.03.2019

#### Aufgaben

- Verantwortliche Leitung des Customer Service Teams (fünf bis sechs Agents)
- Qualitätskontrolle der Service- und Beratungsleistung und Steigerung der Effizienz
- Eigenverantwortliche Kommunikation mit unseren Gästen & Reisebüropartnern per Telefon und E-Mail
- Einbuchen der Gäste in unserem Reservierungssystem
- Kundenorientierte Beratung zu unseren Flussreisen, Rundreisen und Hochseekreuzfahrten

#### Anforderungen

- Freude am Kundenkontakt und am telefonischen Verkauf
- Entscheidungsfreude
- Berufserfahrung in einem touristischen Call Center, idealerweise in einer Führungsposition
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen
- Die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Fließendes Deutsch und gutes Englisch
- Begeisterung für die Touristik

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, Arbeits- & Ausbildungszeugnissen, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglichem Eintrittstermin an:

1AVista Reisen  
Siegburger Str. 231  
50679 Köln

[jobs@1avista.de](mailto:jobs@1avista.de)