



Stellenausschreibung

Call Center Agent (m/w) Voll-/Teilzeit – ab 01.03.2019

Aufgaben

- Eigenverantwortliche Kommunikation mit unseren Gästen & Reisebüropartnern per Telefon und E-Mail
- Einbuchen der Gäste in unserem Reservierungssystem
- Kundenorientierte Beratung zu unseren Flussreisen, Rundreisen und Hochseekreuzfahrten

Anforderungen

- Freude am Kundenkontakt und am telefonischen Verkauf
- Idealerweise erste Berufserfahrung im touristischen Customer Service
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen
- Die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren
- Fließendes Deutsch und gutes Englisch
- Begeisterung für die Touristik

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf, Arbeits- & Ausbildungszeugnissen, Gehaltsvorstellung sowie frühestmöglichem Eintrittstermin an:

1AVista Reisen
Siegburger Str. 231
50679 Köln

jobs@1avista.de