

Kleines Bord-ABC

Bordinformation MS VistaNova



MS VistaNova

Bordinformation

Die Besatzung der **VistaNova** und Ihre Kreuzfahrtleitung freuen sich, Sie als Gast an Bord begrüßen zu dürfen. Genießen Sie mit uns unvergessliche Tage während Ihrer Kreuzfahrt.

Mit diesem **Bord ABC** haben Sie alle wichtigen Informationen, die Sie während Ihrer Schiffsreise benötigen, schnell zur Hand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord!

Alarm:

Der in Ihrer Kabine befindliche Alarmknopf darf nur im tatsächlichen Notfall gedrückt werden! In Notfällen wird auf dem Schiff ein lauter Alarm ausgelöst. Wenn Sie diesen hören, begeben Sie sich bitte umgehend auf das Sonnendeck zu den gekennzeichneten Treffpunkten, wo Ihnen die Besatzung weitere Instruktionen geben wird. Die Schwimmwesten befinden sich in Ihrem Kleiderschrank auf der Kabine.

Arzt/Apotheke:

Bitte wenden Sie sich an den Empfang, falls Sie sich nicht wohl fühlen. Da wir normalerweise keinen Arzt an Bord haben, ist es der Hotelcrew aus rechtlichen Gründen grundsätzlich nicht gestattet, Ihnen Medikamente auszuhändigen. Ein Arzt an Land kann vom Schiff aus kontaktiert werden. Die Rezeption ist telefonisch unter der Telefonnummer 9 rund um die Uhr erreichbar.

Audiogeräte:

Dieses Schiff verfügt über Audiogeräte, welche auf zahlreichen Ausflügen genutzt werden, um die akustische Begleitung des Ausfluges zu optimieren. Sie können gerne Ihre eigenen Ohrhörer mit Audioanschluss nutzen oder erhalten auf Anfrage Ihren persönlichen Ohrhörer. Ihre Audioempfänger inklusive Umhängeband befinden sich in der Ladestation auf Ihrer Kabine. Wichtige Informationen und eine ausführliche Einweisung zum Umgang mit den Geräten erhalten Sie während der Ausflugsvorstellung von Ihrer Kreuzfahrtleitung. Die Geräte sind benutzerfreundlich und die Lautstärke kann individuell eingestellt werden. Bei einem technischen Defekt oder bei Verlust wenden Sie sich bitte an Ihre Kreuzfahrtleitung.

Ausflüge:

Alle Informationen über Ausflüge und Ausflugsabwicklung erhalten Sie von Ihrer Kreuzfahrtleitung am Kreuzfahrtschaltersystem auf dem Mitteldeck. Bevor Sie das Schiff verlassen, tauschen Sie bitte an der Rezeption auf dem Mitteldeck Ihre Kabinenkarte mit der Landgangskarte. Bitte achten Sie auf die Durchsagen!

Ausschiffung:

Die umfassenden Informationen zur Ausschiffung erhalten Sie am Ende Ihrer Reise. Sie bekommen Banderolen, um Ihr Gepäck zusätzlich zu den Kofferanhängern für Ihre Abreise zu kennzeichnen.

Ausweispapiere:

Ihre erforderlichen Ausweispapiere werden am ersten Tag an der Rezeption entgegengenommen und dort sicher bis zum nächsten Morgen aufbewahrt.

Bemerkungen:

Wenn Sie Änderungswünsche, Anregungen oder Reklamationen haben, wenden Sie sich bitte unmittelbar an den Hotelmanager oder an die Kreuzfahrtleitung, um umgehend Abhilfe zu schaffen oder Wünsche umzusetzen.

Bezahlung:

Bordwährung ist der EURO. An Bord von MS VistaNova werden Ihre persönlichen Ausgaben wie Bargetränke oder Shop Souvenirs auf Ihre Kabinennummer gebucht und am Ende der Reise mit den Kreditkarten VISA oder MasterCard, deutscher EC-Karte oder Bargeld in EURO bezahlt. Das Wechseln von Geld von oder in Fremdwährung ist an Bord nicht möglich.

Borddurchsagen:

Das Schiff ist mit Lautsprechern ausgestattet, die es uns ermöglichen, Sie auf dem gesamten Schiff zu erreichen. Bei interessanten Streckenabschnitten, die wir befahren, hören Sie die Streckenkommentare der Kreuzfahrtleitung. Zudem erfolgen die Aufrufe für den Beginn der Ausflüge und Durchsagen zu Programmänderungen.

Diät/Schonkost:

Wenn Sie Diät- oder Schonkost benötigen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig bei Antritt Ihrer Reise mit, damit wir Ihre Wünsche an den Küchenchef / Maître d'Hôtel weiterleiten können.

Drogeriewaren:

Sollten Sie Zahnbürste, Deo oder Rasierutensilien etc. zu Hause vergessen haben, hält die Rezeption eine kleine Auswahl an Drogerieartikeln für Sie zum Kauf bereit.

Elektrizität:

In Ihrer Kabine gibt es mehrere Steckdosen mit einer Spannung von 220 V (europäischer Standard). Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Kabine außer Rasierapparat, Haartrockner und Aufladegeräte keinerlei elektronische Geräte benutzt werden.

Fenster:

Bitte schließen Sie die französischen Balkontüren immer, wenn Sie an der Hafenseite liegen und Ihre Kabine verlassen. Bitte beachten Sie auch, dass bei offenen Türen und Licht Insekten in Ihre Kabine fliegen können.

Fernseher:

Das Schiff verfügt über eine Satelliten-Anlage, so dass für den Großteil der Strecke ein Fernsehempfang sichergestellt ist. Zu kurzfristigen Empfangsstörungen kann es beim Passieren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf gewissen Streckenabschnitten kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Eine Fernbedienung befindet sich in Ihrer Kabine beim Fernsehgerät. Eine Übersicht der programmierten Kanäle entnehmen Sie der beiliegenden Programmliste.

Feuer:

Im Falle eines Feuers benachrichtigen Sie bitte jemanden von der Besatzung und warten Sie auf die weiteren Instruktionen der Schiffsleitung.

Fundsachen:

Bitte geben Sie gefundene Sachen an der Rezeption ab. Haben Sie etwas verloren, wenden Sie sich ebenfalls an die Rezeption. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie am Ende der Reise nichts in Ihrer Kabine zurücklassen. Vergessene Gegenstände aus den Kabinen werden bei der Kreuzfahrtleitung abgegeben.

Gästabefragung:

Gegen Ende der Reise werden Sie in Ihrer Kabine einen Gästefragebogen vorfinden. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Alternativ kann die Bewertung auch online abgegeben werden, diese wird automatisch weitergeleitet und ausgewertet. Wir sind ständig bemüht, unseren Service zu verbessern bzw. den Wünschen unserer Gäste zu entsprechen. Daher sind wir für Ihre Anregungen dankbar.

Getränke:

An Bord genießen Sie Ihr inkludiertes Getränkepaket in der Bar/Salon und im Restaurant zwischen 08.00 und 24.00 Uhr. Getränke, die außerhalb dieser Zeiten bestellt werden oder nicht im Paket enthalten sind, werden auf Ihr Kabinenkonto gebucht.

Haartrockner:

Im Badezimmer finden Sie einen Föhn.

Handtuchwechsel:

Um durch eine Reduzierung des Waschmitteleinsatzes die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, die Handtücher, welche Sie durch frische ersetzt haben möchten, auf den Boden zu legen. Handtücher auf dem Halter bedeuten, dass Sie diese ein weiteres Mal benutzen möchten.

Haustiere:

Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

Hygiene:

Liebe Gäste, Sie befinden sich auf engstem Raum mit vielen Mitreisenden. In Zeiten verschiedenster Infektionsmöglichkeiten möchten wir das Risiko so klein wie möglich halten. Wir haben vorbeugende Maßnahmen zu Ihrer eigenen Sicherheit getroffen. Wir bitten Sie, Ihre Hände immer zu desinfizieren, wenn Sie wieder an Bord kommen bzw. zum Essen gehen.

Internet:

Je nach Streckenverlauf kann es zu Einschränkungen im Empfang kommen. Für weitere Informationen melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Kabinenreinigung:

Möchten Sie ausschlafen, hängen Sie bitte den Türanhänger „bitte nicht stören“ an die Außenseite Ihrer Kabinentür. Wenn Sie Ihre Kabine morgens verlassen, können Sie den Türhänger „Kabine bitte reinigen“ an Ihre Tür hängen.

Kleidung an Bord:

Sportlich und bequem ist die Devise an Bord. Wir möchten Sie höflichst ersuchen, das Restaurant und den Salon in entsprechender Bekleidung zu betreten. Shorts und Badekleidung im Restaurant und in der Bar sind nicht erlaubt. Zum Galadinner empfehlen wir angemessene Kleidung. Für die Ausflüge sind feste Schuhe ratsam.

Klimaanlage:

Das Schiff verfügt über eine Klimaanlage. Während die Klimaanlage im Restaurant, in der Bar und den öffentlichen Räumen zentral gesteuert wird, können Sie die Temperatur in den Kabinen selbst regeln. Sobald die französische Balkontür geöffnet wird, schaltet die Klimaanlage automatisch ab.

Kreuzfahrtleitung:

Die Kreuzfahrtleitung befindet sich auf dem Mitteldeck gegenüber der Rezeption und steht Ihnen gerne bei allen Fragen und Wünschen zur Verfügung.

Landgänge:

Nach dem Anlegen in den einzelnen Häfen können Sie das Schiff verlassen, nachdem es die Behörden und der Kapitän freigegeben haben. Bitte achten Sie auf die Borddurchsagen! Die Abfahrtszeiten des Schiffes entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Wir bitten Sie, eine halbe Stunde vor der Abfahrt an Bord zu sein, da Ihr Flusskreuzfahrtschiff pünktlich abfahren wird. Unser Schiff kann aufgrund des vorgegebenen Fahrplans nicht auf verspätete Passagiere warten.

Landgangskarte:

Beim Verlassen des Schiffes bitten wir Sie, stets Ihre persönliche Landgangskarte an der Rezeption gegen Ihre Kabinenkarte einzutauschen. Beim Zurückkommen wird Ihnen gegen Ihre Landgangskarte Ihre Kabinenkarte wieder ausgehändigt. Dies dient der Kontrolle, ob bei Abfahrt des Schiffes auch wieder alle Passagiere an Bord zurück sind.

Leitungswasser:

Das Wasser an Bord wird behandelt und hat ausgezeichnete Trinkwasserqualität. Da in verschiedenen Häfen Trinkwasser gebunkert wird, kann es sein, dass das Wasser nicht immer gleich schmeckt.

Liegestellen:

Manche Zielorte sind besonders gefragt. Bedingt durch ein damit verbundenes erhöhtes Schiffsaufkommen liegen an manchen Anlegestellen mehrere Schiffe nebeneinander. Vorübergehend kann es dadurch zu Sichtbehinderungen und Geräuschbeeinträchtigung kommen. Eventuell muss das Schiff während der Liegezeiten Manöver aufgrund von Passagier- oder Fährschiffen fahren. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Nach dem Manöver kehrt das Schiff wieder an die Anlegestelle zurück! Eine mögliche Änderung der Anlegestelle kann kurzfristig vom Hafenamt angesetzt werden. Wenn möglich, werden wir Sie vorab darüber informieren.

Mahlzeiten:

Die Essenszeiten werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Um einen reibungslosen Serviceablauf zu garantieren, bitten wir Sie pünktlich zu Beginn der Essenszeiten zu erscheinen. Die Tischeinteilung wird bei der Anreise vorgenommen. Ihren zugeteilten Sitzplatz behalten Sie bitte während der gesamten Reise bei. Gerne kümmern wir uns um Ihr leibliches Wohl im Restaurant.

Medizinische Versorgung:

Es steht während der meisten Kreuzfahrten kein Arzt an Bord zur Verfügung. Ein Arzt an Land kann vom Schiff aus kontaktiert werden. Im Notfall ist Ihnen die Crew bei der Suche nach einer Apotheke oder eines Arztes gerne jederzeit behilflich. Die Besatzung ist trainiert in Erster Hilfe und ein Defibrillator ist an der Rezeption vorhanden. Aus rechtlichen Gründen dürfen an Bord grundsätzlich keine Medikamente ausgegeben werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie sich nicht wohl fühlen.

Mini-Pool:

Auf dem Sonnendeck finden Sie einen Mini-Pool. Diesen können Sie kostenfrei innerhalb der Öffnungszeiten des Sonnendecks benutzen. Wir bitten Sie, sich vor Nutzung des Mini-Pools abzuduschen.

Niedrige Brücken:

Wegen der Passage niedriger Brücken kann es vorkommen, dass Umbauarbeiten auf dem Sonnendeck notwendig werden. Es wird versucht diese so geräuscharm wie möglich zu halten. Während der Passage niedriger Brücken achten Sie bitte unbedingt auf die Anweisungen unserer Besatzung. Gegebenenfalls ist das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen streckenweise nicht benutzbar.

Programmänderungen:

Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Hoch- oder Niedrigwasser) sind trotz sorgfältiger Planung möglich. Alle Änderungen, auch die, welche Landprogramme betreffen, werden Ihnen durch die Kreuzfahrtleitung unverzüglich mitgeteilt. Ihr Veranstalter und Ihre Kreuzfahrtleitung sind stets bemüht, Ihnen die jeweils attraktivsten Alternativlösungen anzubieten.

Rauchen:

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur auf den Außendecks erlaubt ist. Im Innenbereich des gesamten Schiffs und in den Kabinen ist das Rauchen strengstens untersagt. Dies gilt auch für E-Zigaretten. Auf dem Sonnendeck bitten wir Sie, die Aschenbecher in den Raucherbereichen zu benutzen. Bitte werfen Sie aus Sicherheitsgründen keine Zigaretten über Bord.

Rezeption:

Die Rezeption befindet sich auf dem Mitteldeck und hat für Sie 24 Stunden geöffnet. Zusätzlich ist diese telefonisch unter der Telefonnummer 9 erreichbar. Der Nachtrezeptionist macht zu jeder vollen Stunde einen Sicherheitsrundgang von ca. 10 Minuten, dann kann es an der Rezeption zu einer kurzen Wartezeit kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Rollatoren und Rollstühle:

Rollatoren und Rollstühle dürfen aus Sicherheitsgründen sowohl tagsüber als auch nachts nicht in die Gänge gestellt werden. Wir bitten Sie, diese in Ihrer Kabine unterzustellen. Gegebenenfalls gibt es öffentliche Bereiche, wo Sie Ihre Gehhilfe alternativ abstellen können. Sprechen Sie uns gerne an.

Safe:

Jede Kabine ist mit einem Safe ausgestattet, der mit einem persönlichen Code funktioniert. Somit haben ausschließlich Sie Zugriff. Bei Landausflügen ist es ratsam, nur wenig Geld bei sich zu tragen. Es wird empfohlen, Wertsachen nahe am Körper zu tragen und auf auffälligen Schmuck zu verzichten. Gerade in Großstädten ist Vorsicht vor Taschendieben geboten! Für den Inhalt des Safes übernehmen wir keine Haftung.

Schleusen:

Bei der Einfahrt in Schleusen ist es nicht gestattet, sich aus dem Fenster zu lehnen, da akute Verletzungsgefahr besteht.

Sicherheitsvorschriften:

Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und geschulter Besatzung. Dennoch können gelegentlich Alarmfälle auftreten. Wenn dies einmal während der Reise der Fall sein sollte, bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen der Besatzung zu folgen. Weitere Sicherheitshinweise entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Innenseite Ihrer Kabinentür. Die Rettungswesten befinden sich in Ihrem Kleiderschrank auf der Kabine.

Sonnendeck:

Bequeme Deck- und Liegestühle in ausreichender Anzahl stehen Ihnen auf dem Sonnendeck zur freien Verfügung. Genießen Sie die Fahrt auf dem Schiff und lassen Sie die Seele baumeln. Wir möchten Sie jedoch bitten, keine Liegen oder Stühle im Voraus zu reservieren. Andernfalls ist das Personal angewiesen, liegen gelassene Gegenstände von „herrenlosen“ Stühlen zu entfernen, die Sie dann an der Rezeption wieder abholen können.

Tagesprogramme:

Die Tagesprogramme für den nächsten Tag werden während des Abendessens in Ihre Kabinen gelegt. Entnehmen Sie diesem neben den Essenszeiten auch die Ankunft und Abfahrt des Schiffes, den Beginn der Landausflüge sowie die Zeiten für andere Aktivitäten an Bord.

Telefon:

Jede Kabine ist mit einem internen Telefon ausgestattet, mit dem sie innerhalb des Schiffes telefonieren können. Andere Kabinen können Sie anrufen, indem Sie die betreffende Kabinennummer wählen.
Telefonnummer MS VistaNova: 0036-300847440

Toiletten:

Wir bitten Sie dringend, nichts Zweckfremdes in die Toilette zu werfen, da sonst das gesamte System verstopfen kann. Bitte verwenden Sie für alle Sanitärabfälle den Mülleimer.

Treppen:

Bitte beachten Sie, dass die Treppen an Bord zum Teil steil sind und bei Nässe erhöhte Rutschgefahr bestehen kann. Eine Hand gehört dem Schiff. Vergewissern Sie sich, dass Sie von den Treppenhandläufen immer Gebrauch machen und Sie sich an Bord entsprechend umsichtig verhalten.

Trinkgeld:

In der internationalen Kreuzschiffahrt kommt dem Trinkgeld heute noch eine große Bedeutung zu. Mit dem für Sie „stimmigen“ Trinkgeld dürfen Sie am Ende der Reise Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der Besatzung honorieren. Bitte benutzen Sie den Umschlag, welcher am Vorabend der Abreise auf Ihre Kabine gelegt wird. Bitte werfen Sie die Umschläge in die gekennzeichnete und verschlossene Box an der Rezeption. Die gesamten Trinkgelder werden unter der kompletten Besatzung gleichermaßen ohne Hierarchieunterschiede verteilt. Für gewöhnlich honorieren unsere Gäste die Bemühungen und den Einsatz der Crew mit 6-10 € pro Gast / Tag.

Türen:

Die Außentüren im Rezeptionsbereich sind automatische Türen. Sie gehen auf Knopfdruck selbst auf und zu. Bleiben Sie deshalb nicht zwischen den Türen stehen, da die Möglichkeit besteht, dass die Tür sich auch dann schließt. Nachts sind die Türen in den Häfen geschlossen. Sie können diese mit einem Code öffnen, den Sie im jeweiligen Tagesprogramm finden.

Wäscheservice:

Ein Wäscheservice ist an Bord vorhanden. Bitte beachten Sie dazu die Preisliste sowie die Information zur Abwicklung, die sich in Ihrem Kleiderschrank befindet. Es erfolgt kein Wäscheservice am Tag vor Ihrer Ausschiffung.

Weckdienst:

Gerne wecken wir Sie zu der von Ihnen gewünschten Zeit. Die Rezeption nimmt Ihre Weckruf-Anfrage gerne entgegen.

Sollten Sie noch Fragen oder Hinweise haben, sprechen Sie uns gerne an!

Wir wünschen Ihnen im Namen der gesamten Besatzung einen angenehmen Aufenthalt und eine schöne Reise an Bord der **VistaNova**.

Willkommen an Bord!



1AVista Reisen GmbH
Siegburger Str. 231-233 · 50679 Köln
Telefon: +49 221 99800800
E-Mail: info@1avista.de
www.1avista.de