

Kleines Bord-ABC

Bordinformation MS VistaSerenity



MS VistaSerenity

Bordinformation

Die Besatzung der **VistaSerenity** und Ihre **1AVista Reisen** Kreuzfahrtleitung freuen sich, Sie als Gast an Bord begrüßen zu dürfen. Genießen Sie mit uns unvergessliche Tage während Ihrer Kreuzfahrt.

Mit diesem **Bord ABC** haben Sie alle wichtigen Informationen, die Sie während Ihrer Schiffsreise benötigen, schnell zur Hand.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erlebnisreichen Aufenthalt an Bord!

Audiogeräte:

Dieses Schiff verfügt über Audiogeräte, welche auf zahlreichen Ausflügen genutzt werden, um die akustische Begleitung des Ausfluges zu optimieren. Sie erhalten Ihren persönlichen Ohrhörer sowie einen Audio-Empfänger der modernsten Generation inklusive Umhängeband. Wichtige Informationen und eine ausführliche Einweisung zum Umgang mit den Geräten erhalten Sie während der Ausflugs-vorstellung von Ihrer Kreuzfahrtleitung. Die Geräte sind benutzerfreundlich und die Lautstärke kann individuell eingestellt werden. Bei einem technischen Defekt oder bei Verlust wenden Sie sich bitte an die Kreuzfahrtleitung.

Ausflüge:

Alle Informationen über Ausflüge und Ausflugsabwicklung erhalten Sie von Ihrer 1AVista Kreuzfahrt-leitung. Bevor Sie das Schiff verlassen, tauschen Sie bitte an der Rezeption Ihre Kabinenkarte mit der Landgangskarte. Bitte achten Sie auf die Durchsagen!

Ausschiffung:

Die umfassenden Informationen zur Ausschiffung erhalten Sie am Ende Ihrer Reise. Sie bekommen Banderolen, um Ihr Gepäck zusätzlich zu den Kofferanhängern für Ihre Abreise zu kennzeichnen.

Ausweispapiere:

Ihre erforderlichen Ausweispapiere werden am ersten Tag an der Rezeption entgegengenommen und dort sicher bis zum nächsten Morgen aufbewahrt.

Bezahlung:

Bordwährung ist der EURO. An Bord von MS VistaSerenity werden Ihre persönlichen Ausgaben wie Bargetränke oder Shop-Souvenirs auf Ihre Kabinenummer gebucht und am Ende der Reise mit den Kreditkarten VISA oder Mastercard, deutscher EC-Karte oder Bargeld in EURO bezahlt. Das Wechseln von Geld von oder in Fremdwährung ist an Bord nicht möglich.

Bemerkungen:

Wenn Sie Änderungswünsche, Anregungen oder Reklamationen haben, wenden Sie sich bitte unmittelbar an den Hotelmanager oder an die Kreuzfahrtleitung, um umgehend Abhilfe zu schaffen oder Wünsche umzusetzen.

Borrdurchsagen:

Das Schiff ist mit einer Lautsprecheranlage ausgestattet, die es uns ermöglicht, Sie auf dem gesamten Schiff zu erreichen. Bei interessanten Streckenabschnitten, die wir befahren, hören Sie die Strecken-kommentare der Kreuzfahrtleitung. Zudem erfolgen die Aufrufe für den Beginn der Ausflüge und Durchsagen zu Programmänderungen.

Diät/Schonkost:

Wenn Sie Diät- oder Schonkost benötigen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig bei Antritt Ihrer Reise mit, damit wir Ihre Wünsche an den Küchenchef / Maître d'Hotel weiterleiten können.

Elektrizität:

In Ihrer Kabine gibt es Steckdosen mit einer Spannung von 220 V (europäischer Standard). Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Kabine außer Rasierapparat, Haartrockner, und Ladegeräte keinerlei elek-trische Geräte benutzt werden.

Fenster:

Bitte schließen Sie die französischen Balkontüren immer, wenn Sie an der Hafenseite liegen und Ihre Kabine verlassen. Bitte beachten Sie auch, dass bei offenen Türen und Licht Insekten in Ihre Kabine fliegen können.

Fernseher:

Das Schiff verfügt über eine Satelliten-Anlage. Für den Großteil der Strecke ist ein Fernsehempfang sichergestellt. Beim Unterfahren von Brücken und beim Aufenthalt in Schleusen sowie auf gewissen Streckenabschnitten kann es zu kurzfristigen Empfangsstörungen kommen. Wir bitten hier um Ihr Ver-ständnis.

Feuer:

Im Falle eines Feuers benachrichtigen Sie bitte umgehend jemanden von der Besatzung und warten Sie auf weitere Instruktionen der Schiffsleitung.

Fundsachen:

Bitte geben Sie gefundene Sachen an der Rezeption ab. Haben Sie etwas verloren, wenden Sie sich ebenfalls an die Rezeption. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie am Ende der Reise nichts in Ihrer Kabine zurücklassen. Vergessene Gegenstände aus den Kabinen werde bei der Kreuzfahrtleitung abgegeben.

Gästabefragung:

Am Ende der Reise werden Sie in Ihrer Kabine einen Gästefragebogen vorfinden. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen und an der Rezeption abzugeben. Wir sind ständig bemüht, unseren Service zu verbessern bzw. den Wünschen unserer Gäste zu entsprechen. Daher sind wir für Ihre Anregungen dankbar.

Getränke:

An Bord genießen Sie Ihr inkludiertes Getränkepaket in der Bar/Salon und im Restaurant zwischen 08:00 und 24:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten und Getränke, die nicht im Paket enthalten sind, werden auf Ihr Kabinenkonto gebucht.

Haartrockner:

Im Badezimmer finden Sie einen Föhn.

Handtuchwechsel:

Um durch eine Reduzierung des Waschmitteleinsatzes die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, die Handtücher, welche Sie durch frische ersetzt haben möchten, auf den Boden zu legen. Handtücher auf dem Halter bedeuten, dass Sie diese ein weiteres Mal benutzen möchten.

Haustiere:

Die Mitnahme von Haustieren an Bord ist nicht erlaubt.

Hygiene:

Liebe Gäste, Sie befinden sich auf engem Raum mit vielen Mitreisenden. In Zeiten verschiedenster Infektionsmöglichkeiten möchten wir das Risiko so klein wie möglich halten. Wir haben vorbeugende Maßnahmen zu Ihrer eigenen Sicherheit getroffen. Wir bitten Sie, Ihre Hände immer zu desinfizieren, wenn Sie wieder an Bord kommen bzw. zum Essen gehen.

Internet:

An der Rezeption können Sie gegen Gebühr einen Zugangscode für das Internet bekommen und das Internet an Bord über WLAN nutzen. Je nach Streckenverlauf kann es zu Einschränkungen im Empfang kommen. Für weitere Informationen melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Kabinenreinigung:

Möchten Sie ausschlafen, hängen Sie bitte den Türanhänger „bitte nicht stören“ an die Außenseite Ihrer Kabinentür. Wenn Sie Ihre Kabine morgens verlassen, können Sie den Türhänger „Kabine bitte reinigen“ an Ihre Tür hängen.

Kleidung an Bord:

Sportlich und bequem ist die Devise an Bord. Wir möchten Sie höflichst ersuchen, das Restaurant und den Salon in entsprechender Bekleidung zu betreten. Shorts und Badekleidung im Restaurant und in der Bar sind nicht erlaubt. Zum Gala-Dinner empfehlen wir angemessene Kleidung. Für die Ausflüge sind feste Schuhe ratsam.

Klimaanlage:

Alle Räume an Bord sind klimatisiert. Während die Klimaanlage im Restaurant, der Lounge und in den öffentlichen Räumen zentral gesteuert wird, können Sie in Ihrer Kabine die Temperatur individuell regulieren. Bitte beachten Sie, dass die Wirksamkeit der Klimaanlage nur bei geschlossenen Fenstern und Türen gewährleistet ist.

Kreuzfahrtleitung:

Den 1AVista Kreuzfahrtschalter finden Sie auf dem Oberdeck. Ihre Kreuzfahrtleitung steht für alle Ihre Fragen und Wünsche zur Verfügung.

Landgänge:

Nach dem Anlegen in den einzelnen Häfen können Sie das Schiff verlassen, nachdem es die Behörden und der Kapitän freigegeben haben. Bitte achten Sie auf die Borddurchsagen! Die Abfahrtszeiten des Schiffes entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Wir bitten Sie, eine halbe Stunde vor der Abfahrt an Bord zu sein, da Ihr Flusskreuzfahrtschiff pünktlich abfahren wird. Unser Schiff kann aufgrund des vorgegebenen Fahrplans nicht auf verspätete Passagiere warten.

Landgangskarte:

Beim Verlassen des Schiffes bitten wir Sie, stets Ihre persönliche Landgangskarte an der Rezeption gegen Ihre Kabinenkarte einzutauschen. Beim Zurückkommen wird Ihnen gegen Ihre Landgangskarte Ihre Kabinenkarte wieder ausgehändigt. Dies dient der Kontrolle, ob bei Abfahrt des Schiffes auch wieder alle Passagiere an Bord zurück sind.

Leitungswasser:

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität und ist für die Körperhygiene bedenkenlos geeignet. Da es in Tanks aufbewahrt wird und kein Fließwasser ist, empfehlen wir Ihnen jedoch Mineralwasser an der Bar oder im Restaurant zu bestellen.

Liegestellen:

Manche Zielorte sind besonders gefragt. Bedingt durch ein damit verbundenes erhöhtes Schiffsaufkommen liegen an manchen Anlegestellen mehrere Schiffe nebeneinander. Vorübergehend kann es dadurch zu Sichtbehinderungen und Geräuschbeeinträchtigung kommen. Eventuell muss das Schiff während der Liegezeiten Manöver aufgrund von Passagier- oder Fährschiffen fahren. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Nach dem Manöver kehrt das Schiff wieder an die Anlegestelle zurück! Eine mögliche Änderung der Anlegestelle kann kurzfristig vom Hafenamtsamt angesetzt werden. Wenn möglich, werden wir Sie vorab darüber informieren.

Mahlzeiten:

Die Essenszeiten werden im Tagesprogramm bekannt gegeben. Um einen reibungslosen Serviceablauf zu garantieren, bitten wir Sie pünktlich zu Beginn der Essenszeiten zu erscheinen. Die Tischeinteilung wird bei der Anreise vorgenommen. Ihren zugeteilten Sitzplatz behalten Sie bitte während der gesamten Reise bei. Gerne kümmern wir uns um Ihr leibliches Wohl im Restaurant.

Medizinische Versorgung:

Es steht Ihnen während der Kreuzfahrt kein Arzt an Bord zur Verfügung – das Schiff kann aber jederzeit anhalten, um medizinische Versorgung zu gewährleisten. Im Notfall ist Ihnen die Crew bei der Suche nach einer Apotheke oder eines Arztes gerne jederzeit behilflich. Die Besatzung ist trainiert in Erster Hilfe und ein Defibrillator ist an der Rezeption vorhanden. Aus rechtlichen Gründen dürfen an Bord grundsätzlich keine Medikamente ausgegeben werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie sich nicht wohl fühlen.

Niedrige Brücken:

Wegen der Passage niedriger Brücken kann es vorkommen, dass Umbauarbeiten auf dem Sonnendeck notwendig werden. Es wird versucht diese so geräuscharm wie möglich zu halten. Während der Passage niedriger Brücken achten Sie bitte unbedingt auf die Anweisungen unserer Besatzung. Gegebenenfalls ist das Sonnendeck aus Sicherheitsgründen streckenweise nicht benutzbar.

Programmänderungen:

Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z.B. Hoch- oder Niedrigwasser) sind trotz sorgfältiger Planung möglich. Alle Änderungen, auch die, welche Landprogramme betreffen, werden Ihnen durch die Kreuzfahrtleitung unverzüglich mitgeteilt. Ihr Veranstalter und Ihre Kreuzfahrtleitung sind stets bemüht, Ihnen die jeweils attraktivsten Alternativlösungen anzubieten.

Rauchen:

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen nur auf den Außendecks erlaubt ist. Im Innenbereich des gesamten Schiffs und in den Kabinen ist das Rauchen strengstens untersagt. Dies gilt auch für E-Zigaretten. Auf dem Sonnendeck bitten wir Sie, die Aschenbecher in den Raucherbereichen zu benutzen. Bitte werfen Sie aus Sicherheitsgründen keine Zigaretten über Bord.

Rezeption:

Die Rezeption hat für Sie 24 Stunden geöffnet. Der Nachtrezeptionist macht zu jeder vollen Stunde einen Sicherheitsrundgang von ca. 10 Minuten, dann kann es an der Rezeption zu einer kurzen Wartezeit kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis. Telefonisch erreichen Sie die Rezeption mit Ihrem Kabinentelefon unter der 9.

Rollatoren und Rollstühle:

Rollatoren und Rollstühle dürfen aus Sicherheitsgründen sowohl tagsüber als auch nachts nicht in die Gänge gestellt werden. Wir bitten Sie, diese in Ihrer Kabine unterzustellen. Gegebenenfalls gibt es öffentliche Bereiche, wo Sie Ihre Gehhilfe alternativ abstellen können. Sprechen Sie uns gerne an.

Safe:

Jede Kabine ist mit einem Safe ausgestattet, der mit einem persönlichen Code funktioniert. Somit haben ausschließlich Sie Zugriff. Bei Landausflügen ist es ratsam, nur wenig Geld bei sich zu tragen. Es wird empfohlen, Wertsachen nahe am Körper zu tragen und auf auffälligen Schmuck zu verzichten. Gerade in Großstädten ist Vorsicht vor Taschendieben geboten!

Schleusen:

Bei der Einfahrt in Schleusen ist es nicht gestattet, sich aus dem Fenster zu lehnen, da akute Verletzungsgefahr besteht.

Sonnendeck:

Bequeme Deck- und Liegestühle in ausreichender Anzahl stehen Ihnen auf dem Sonnendeck zur freien Verfügung. Genießen Sie die Fahrt auf dem Schiff und lassen Sie die Seele baumeln. Wir möchten Sie jedoch bitten, keine Liegen oder Stühle im Voraus zu reservieren. Andernfalls ist das Personal angewiesen, liegen gelassene Gegenstände von „herrenlosen“ Stühlen zu entfernen, die Sie dann an der Rezeption wieder abholen können.

Souvenirshop:

Ein kleines Souvenirangebot steht im Bord-Shop für Sie bereit.

Sicherheitsvorschriften:

Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und geschulter Besatzung. Dennoch können gelegentlich Alarmfälle auftreten. Wenn dies einmal während der Reise der Fall sein sollte, bitten wir Sie, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen der Besatzung zu folgen. Weitere Sicherheitshinweise entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Innenseite Ihrer Kabinentür. Eine Rettungsweste erhalten Sie von der Besatzung am Ausgang zum Sonnendeck.

Tagesprogramme:

Die Tagesprogramme für den nächsten Tag werden während des Abendessens in Ihre Kabinen gelegt. Entnehmen Sie diesem neben den Essenszeiten auch die Ankunft und Abfahrt des Schiffes, den Beginn der Landausflüge sowie die Zeiten für andere Aktivitäten an Bord.

Telefon:

Jede Kabine ist mit einem internen Telefon ausgestattet, mit dem sie innerhalb des Schiffes telefonieren können. Andere Kabinen können Sie anrufen, indem Sie die betreffende Kabinennummer wählen.

Toiletten:

Wir bitten Sie dringend, nichts Zweckfremdes in die Toilette zu werfen, da sonst das gesamte System verstopfen kann. Bitte verwenden Sie für alle Hygieneabfälle den Mülleimer.

Treppen:

Bitte beachten Sie, dass die Treppen an Bord zum Teil steil sind und bei Nässe erhöhte Rutschgefahr bestehen kann. Eine Hand gehört dem Schiff. Vergewissern Sie sich, dass Sie von den Treppenhandläufen immer Gebrauch machen und Sie sich an Bord entsprechend umsichtig verhalten.

Trinkgeld:

In der internationalen Kreuzschiffahrt kommt dem Trinkgeld heute noch eine große Bedeutung zu. Mit dem für Sie „stimmigen“ Trinkgeld dürfen Sie am Ende der Reise Ihre Zufriedenheit mit den Leistungen der Besatzung honorieren. Bitte benutzen Sie den Umschlag, welcher am Vorabend der Abreise auf Ihre Kabine gelegt wird. Bitte werfen Sie die Umschläge in die gekennzeichnete und verschlossene Box an der Rezeption. Die gesamten Trinkgelder werden unter der kompletten Besatzung gleichermaßen ohne Hierarchieunterschiede verteilt.

Sie möchten eine Empfehlung für das Trinkgeld? Wenn Sie mit dem Service zufrieden sind, mag eine Richtlinie von 5,00 bis 7,00 € pro Gast/Tag gelten.

Wäscheservice:

Wenn Sie Kleidungsstücke zur Reinigung abgeben wollen, benutzen Sie den dafür bestimmten Wäschebeutel in Ihrem Schrank. Füllen Sie den beiliegenden Wäscheauftrag aus und legen Sie beides zusammen in den Wäschebeutel auf Ihr Bett. Sie erhalten die Kleidung gewaschen und gebügelt innerhalb von 24 Stunden zurück. Die Kosten entnehmen Sie der ausliegenden Preisliste in Ihrer Kabine. Es erfolgt kein Wäscheservice am Tag vor Ihrer Ausschiffung.

Weckdienst:

Gerne wecken wir Sie zu der von Ihnen gewünschten Zeit. Die Rezeption nimmt Ihre Weckruf-Anfrage gerne entgegen.

[Sollten Sie noch Fragen oder Hinweise haben, sprechen Sie uns gerne an!](#)

[Wir wünschen Ihnen im Namen der gesamten Besatzung einen angenehmen Aufenthalt und eine schöne Reise an Bord der **VistaSerenity**.](#)

Willkommen an Bord!



1AVista Reisen GmbH
Siegburger Str. 231 · 50679 Köln
Telefon: +49 221 99800800
E-Mail: info@1avista.de
www.1avista.de